

## Checkliste: Stimmen unsere Prozesse?

1	Für alle wesentlichen Vorgänge sind Arbeitsanweisungen schriftlich vorhanden und für jeden zugänglich.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
2	Der Kontakt zwischen den verschiedenen Bereichen, z.B. Verkauf, Arbeitsvorbereitung, Auftragsbearbeitung und Projektabrechnung ist reibungslos.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
3	Der Status von laufenden Aufträgen / Projekten ist jederzeit sichtbar oder abrufbar, die auftragsbezogenen Termine und Deadlines sind allen Betroffenen bekannt.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
4	Die angebotenen Preise/ Zeiten sind zu 99% auskömmlich und sorgen dafür, dass unsere Projekte rentabel sind.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
5	Die Anordnung der Arbeitsplätze entspricht dem normalen Projektlauf und unsere Einsatzpläne sorgen für reibungsloses Arbeiten ohne Leerlauf.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
6	Alle Ordner und Dateien sind eindeutig benannt und gekennzeichnet, so dass Informationen zu Projekten und Kunden problemlos auffindbar sind.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
7	Unsere Angebote, Auftragsbestätigungen und Rechnungen sind eindeutig, gut verständlich und erklären dem Kunden den Umfang unserer Arbeit.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
8	Die Verantwortlichkeiten im Unternehmen sind klar geregelt, jedem bekannt und alle halten sich daran.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
9	Die Mitarbeiter handeln eigenverantwortlich und entlasten mich als Chef vom operativen Tagesgeschäft.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
10	Wir haben Stellenbeschreibungen für alle Beteiligten, die Zuständigkeiten, Vollmachten und Vertretungsregelungen festlegen.	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Bei mehr als drei „Nein“-Antworten solltet Ihr Eure Prozesse mal analysieren und optimieren. Wer sich externe Hilfe dabei holen möchte, kann im Moment noch vom Förderprogramm „unternehmensWert:Mensch“ profitieren. Da werden Beratungsleistungen mit bis zu 80% gefördert. Sprecht uns einfach an: [h.becker@becker-kaarst.de](mailto:h.becker@becker-kaarst.de)