

Anrufbeantworter

Anrufbeantworter-Textvorschlag 1:

Geeignet als Standardansage für ein Unternehmen, wenn die Leitungen belegt sind

Guten Tag, Sie sind verbunden mit dem Anrufbeantworter der Firma xy. Entschuldigen Sie, dass wir Ihren Anruf nicht persönlich entgegennehmen können. Es sind gerade alle Leitungen belegt. Sagen Sie uns bitte so konkret wie möglich, worum es sich handelt. Dann haben wir bei unserem Rückruf schon eine Antwort für Sie parat. Hinterlassen Sie bitte Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Vielen Dank!

"Entschuldigen Sie, dass wir Ihren Anruf nicht persönlich entgegennehmen konnten" ist die positive Formulierung zu "Leider können wir Ihren Anruf nicht persönlich entgegennehmen". Es geht auch: "Gern hätten wir Ihren Anruf persönlich entgegengenommen".

"Sagen Sie uns so konkret wie möglich ..." Diese Anrufbeantworteransage wurde in der Praxis getestet. Der Hinweis "so konkret wie möglich ..." hat dazu geführt, dass die Anrufer tatsächlich konkrete Fragen gestellt haben, statt auf dem Anrufbeantworter nur um Rückruf zu bitten. Sie wissen vielleicht aus eigener Erfahrung, dass der Anrufer, wenn Sie ihn zurückrufen, erst dann seine Frage stellt, die man häufig nicht spontan beantworten kann. Also wird ein weiterer Anruf erforderlich. Sehr umständlich.

Anrufbeantworter-Textvorschlag 2: Mit Hinweis auf Bürozeiten

Danke für Ihren Anruf bei der xy AG. Wir sind montags bis freitags von 8 bis 17:30 Uhr für Sie da. Bitte nennen Sie uns Ihre Telefonnummer und sagen Sie uns so konkret wie möglich, was wir für Sie tun können, damit einer unserer Mitarbeiter Sie schnell zurückrufen kann. Herzlichen Dank!

Ein Tipp: Statt in Ihrer Anrufbeantworteransage zu sagen, dass der Anruf außerhalb der Bürozeiten erfolgt, sagen Sie einfach kurz, wann die Bürozeiten sind.

Anrufbeantworter-Textvorschlag 3: Dezent ausgefallen - mit Hinweis auf Bürozeiten

Herzlich willkommen bei der xy GmbH! Sie sind verbunden mit der elektronischen Mitarbeiterin. Meine Kollegen erreichen Sie montags bis freitags von 8 bis 17:30 Uhr. Sie können bei mir Ihr Anliegen, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer hinterlassen, und ich werde mich darum kümmern, dass meine Kollegen Ihnen helfen, sobald sie wieder im Büro sind.

Eine originelle Anrufbeantworteransage, die alle wesentlichen Infos enthält und die auch nach häufigerem Hören nicht nervt.

Anrufbeantworter-Textvorschlag 4:

Ausgefallen - originell - nicht für jede Firma geeignet

Das ist Pech! Es ist nach 17:30 Uhr, und bei der xy GmbH haben heute alle Mitarbeiter pünktlich Feierabend gemacht. Morgen früh ab 8 Uhr sind wir wieder für Sie da. Bitte verraten Sie uns Ihre Telefonnummer, wen Sie sprechen möchten und so konkret wie möglich, worum es geht. Wir rufen gleich morgen früh zurück.
Vielen Dank und auch Ihnen einen schönen Feierabend!

Mit dieser Anrufbeantworteransage sorgen Sie garantiert für Aufmerksamkeit. Auf den Tagesgruß wird hierbei ganz bewusst verzichtet.

Anrufbeantworter-Textvorschlag 5: Hinweis auf Notfallnummer (Beispiel Sanitär)

Grüß Gott. Sie sprechen mit dem Anrufbeantworter der xy GmbH.
Herzlichen Dank für Ihren Anruf! Zurzeit sind alle Mitarbeiter im Kundenauftrag unterwegs. In dringenden Fällen, bei Heizungsausfall, Rohrbruch oder ähnlichen Katastrophen erreichen Sie unseren Pannenservice unter 0172 1234567. Sie können uns auch gern Ihren Namen und Ihre Telefonnummer nennen. Bitte teilen Sie uns dann auch so konkret wie möglich mit, worum es geht. Sobald unser Büro wieder besetzt ist, rufen wir zurück.

"Grüß Gott" ist eine schöne Alternative zum "Guten Tag", wenn Ihre Firma ihren Sitz in Bayern hat. Kurz und präzise - trotzdem individuell formuliert. Wandeln Sie den Notfalltext Ihres Anrufbeantworters für Ihre Branche um, zum Beispiel: "In dringenden Fällen, bei Computerabstürzen, Datenverlust..."

Leiten Sie die Anrufe am Wochenende direkt auf die Notfallnummer um. Der Notfalldienst kann über Firmenhandys auch reihum auf die Mitarbeiter verteilt werden. Dann muss der Kunde sich die Handynummer nicht notieren, und Ihr Unternehmen bietet ausgezeichneten Service